



Gent Parking Techlane

Basisprincipes

- Een bedrijf beschikt over een aantal vergunde parkeerplaatsen op het park. Wanneer deze plaatsen bezet zijn, kunnen medewerkers uitwijken naar de parkeertoren.
- Bezoekers kunnen rechtstreeks naar de parkeertoren geleid worden.
- De extra parkeerders worden maandelijks gefactureerd aan het geldende uurtarief.
- Bedrijven kunnen ook extra abonnementen afsluiten in de parkeertoren om extra parkeerplaatsen voor medewerkers te reserveren.
- Het is verboden om voertuigen te parkeren op bermen of op plaatsen die niet als parking zijn aangeduid. Overtredingen worden bestraft met een retributie van €50. Bij herhaaldelijke overtredingen kan de wagen getakeld worden.
- Bron afbeelding: [By Car – Tech Lane](#)



Nummerplaatherkenning

(Indien op voorhand geregistreerd)

Nummerplaatherkenning:

- Aandachtspunten
 - Snelheid max 10km/h
 - Stoppen: raam chauffeur ter hoogte van de ticketzuil
 - Bewaar afstand ten opzichte van uw voorligger



Nummerplaatherkenning:

- Wat als het niet werkt:
 - *Optioneel: kort achteruit rijden en opnieuw proberen*
 - 1. Badge gebruiken
 - 2. Intercom (24/7 beschikbaar)
- Een ticket nemen is NIET de bedoeling indien je abonnee bent.
 - Zo kom je niet mee in de analyse en weten we niet dat er iets mis is.

Bezoekers

Bezoekers:

- Optie 1: de bezoeker laten betalen aan de betaalautomaten in de parkeertoren
- Optie 2: De bezoeker op voorhand toevoegen aan de Sweb B2B Parker Manager (bij sweb ecom licentie)
- Optie 3: Op voorhand kortingtickets bestellen en meegeven aan de bezoekers
- Optie 4: Een Sweb Validator Tool aanschaffen waarmee je zelf bezoekerstickets kunt valideren (licentiekost)

Evenementen:

- Vraag vooraf een van onderstaande types parkeertickets aan via GENT - Off-Street <parkings.gent.be@group-indigo.com>
 - **Nasteekkaarten:**
 - Worden ingerekend in parkeerquota van het bedrijf.
 - Administratieve kost en kost per 100 tickets.
 - Overschreiding quota? Extra kosten per wagen boven quota.
 - Parkeertijd van bezoekers wordt niet apart gemonitord en kan niet apart gefactureerd worden. Opgenomen in de bedrijfsquota.
 - **Uitrijkaarten:**
 - Aangerekend als dagtickets aan organiserend bedrijf, of via onderhandeling met Indigo.
 - De kost wordt apart gefactureerd en is voor het organiserend bedrijf dus ook traceerbaar.



Permanentie INDIGO



Permanentie Indigo:

- 24/7 via de control room → intercoms aan de slagbomen, betaalautomaten en toegangsdeuren
- Wat bij vragen: parkings.gent.be@group-indigo.com

Laadpalen

Gebruik

De laadpunten die geïnstalleerd worden in de parkings van Indigo zijn publiek toegankelijk voor alle laadpashouders met een publieke laadpas van een provider aangesloten bij de Europese Interoperabiliteit. De bediening van de laadpaal gaat als volgt:

- Bij aankomst, steek de kabel in aan de kant van de wagen en swipe de laadpas voor de RFID lezer. Kies een vrij stopcontact waar de laadkabel ingestoken kan worden.
- Vervolgens wordt de kabel vergrendeld en begint de wagen op te laden.
- Bij terugkomst, swipe de kaart opnieuw voor de RFID lezer. Het stopcontact dat met deze kaart vergrendeld werd, wordt opnieuw vrij gegeven.
- Verwijder de laadkabel en berg hem weer op.



Wat bij foutmeldingen

Contacteer de helpdesk van Blink Charging op 078 48 10 77 (24/7 – dit telefoonnummer staat ook op de instructiesticker). Geef het serienummer van de lader door. De helpdesk kan de lader vanop afstand herstarten of eventueel de kabel vrijgeven.

Bij verlies van de laadpas, maak eerst de kabel los aan de kant van uw wagen. Normaal wordt dan ook de vergrendeling aan de kant van de paal opgeheven en kan de laadkabel uit het stopcontact genomen worden. Indien dit niet het geval is, kan de vergrendeling vanop afstand opgeheven worden, contacteer de Blink Charging helpdesk.

Wanneer de laadpas niet werkt, dan heeft u wellicht geen geldige laadpas.



Tarieven

De prijs die u betaalt voor het laden van uw wagen aan de laadpalen in de Indigo Parkings wordt bepaald door de provider van uw keuze. De providers van laadpassen die aangesloten zijn bij de Europese Interoperabiliteit bepalen zelf de tarieven die ze toepassen.

Informeer bij de service provider van uw keuze naar de verschillende tariefmogelijkheden.

Onderdelen van de meeste tariefzettingen:

KWh-tarief

Dit is de prijs die je betaalt per kilowattuur (kWh) die je effectief laadt.
Het weerspiegelt het elektriciteitsverbruik.

Rotatietarief (ook wel bezettarief genoemd)

Dit is een bedrag dat aangerekend wordt per tijdseenheid (meestal per minuut of per uur) zodra de wagen volledig is opgeladen maar nog aangesloten blijft.

Connectietarief (ook wel sessie- of starttarief genoemd)

Dit is een vast bedrag dat je betaalt bij het starten van een laadsessie, ongeacht hoeveel je laadt.
Het dekt transactiekosten,

Fietsenstalling in parkeergebouw