

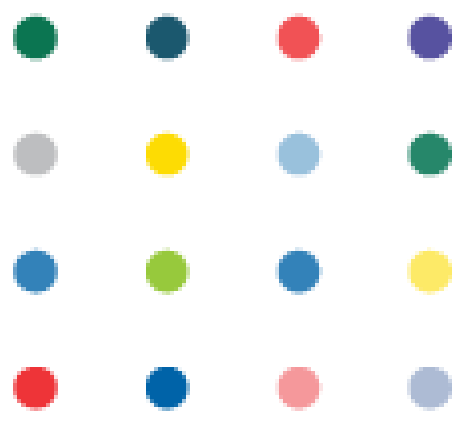
Tech Lane  
Ghent  
Science  
Park  
Campus  
Ardayen

# INTERVENTIES HULPDIENSTEN

## Hoe hulpdiensten toegang tot het park geven bij interventies?

- Informeer meteen:
  - Indigo 24/7, om de komst van hulpdiensten aan de slagbomen in het oog te houden: 09 292 02 96
  - UGent Permanentie: permanentie@ugent.be
    - Urgent: 09 264 88 88
    - Niet urgent: 09 264 71 25
  - Site Management: scienceparks@ugent.be
- Van zodra ambulance/brandweer/... gebeld is, wordt een **medewerker aangeduid** (bij voorkeur 2) om aan de meest rechtse slagboom aan de hoofdinrit te gaan staan.
- Laat ze een **fluo**-jas aantrekken voor herkenbaarheid. Bij voorkeur minstens 1 EIP-lid (Eerste InterventiePloeg), omdat zij getraind zijn en deze procedure niet meer uitgelegd moeten krijgen.
- Indien mogelijk: Hij/zij neemt reserve uitrijkaarten mee van de balie, als plan B.
- Hij/zij belt aan bij de **parlofoon** van Indigo, aan de slagboom en meldt dat er een interventieploeg aankomt.
  - Indigo houdt dan de slagbomen in het oog via hun camera. Indigo kan op het juiste moment de slagbomen openen.
  - Indien dat niet lukt: de bedrijfsmedewerker neemt tickets aan de inrit, voor alle inrijdende interventiewagens.
  - Hij/zij maant andere voertuigen aan de rechterlaan niet te gebruiken.
  - Hij/zij verlaat de post niet: vaak komen later nog andere interventiewagens aan.
  - Hij/zij geeft duidelijke instructies waar de noodlocatie is.
- Hij/zij **blijft aan de slagbomen staan** voor uitrijdende interventieploegen. (Opnieuw rechtse slagboom.)
  - Van zodra de interventieploegen naderen verwittigt hij/zij Indigo via de parlofoon. Indigo houdt hun camerabeelden in het oog en opent de slagbomen.
  - Indien dat niet tijdig lukt geeft de medewerker zelf de reserve uitrijkaarten in, voor elke wagen.





Tech Lane  
Ghent  
Science  
Park  
Campus  
Ardoyen

# EMERGENCY SERVICES INTERVENTIONS

How do emergency services gain access to the park during interventions?

- Inform immediately:
  - Indigo 24/7: to monitor the arrival of emergency services at the barriers: 09 292 02 96
  - UGent on-call service: [permanentie@ugent.be](mailto:permanentie@ugent.be)
    - Urgent: 09 264 88 88
    - Not urgent: 09 264 71 25
  - Site Management: [scienceparks@ugent.be](mailto:scienceparks@ugent.be)
- As soon as the ambulance/fire brigade/etc. has been called, an **employee is designated** (Preferably two employees) to stand at the right-hand barrier at the main entrance.
- Have them wear fluorescent jackets for visibility. Preferably at least one EIP member (First Intervention Team), as they are trained and do not need to have this procedure explained to them.
- If possible: He/she takes spare exit tickets from the desk as a plan B.
- He/she rings the Indigo **intercom** at the barrier and reports that an emergency response team is arriving.
  - Indigo then monitors the barriers via their camera. Indigo can open the barriers at the right moment.
  - If that does not work: the employee takes tickets at the entrance for all emergency vehicles entering.
  - He/she urges other vehicles not to use the right-hand lane.
  - He/she does not leave the post: other emergency vehicles often arrive later.
  - He/she gives clear instructions on where the emergency location is.
- He/she remains at the barriers for emergency teams leaving. (Again, at the right-hand barrier.)
  - As soon as the emergency teams approach, he/she notifies Indigo via the intercom. Indigo monitors their camera images and opens the barriers.
  - If this is not possible in time, the employee will hand out the spare exit tickets for each vehicle.

